
Voorwaarden rondleidingen en schoolbezoeken

Deze voorwaarden zijn van toepassing op bezoekers die een rondleiding of schoolbezoek reserveren bij het Van Gogh Museum.

Aanmelden

Rondleidingen en schoolbezoeken moeten minimaal twee weken van tevoren worden gereserveerd of aangevraagd via de website www.vangoghmuseum.nl.

Wijzigen bezoekdatum

Op het wijzigen van de bezoekdatum zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Het wijzigen van de bezoekdatum is mogelijk tot twee weken voor de geplande bezoekdatum.
- Bij wijzigingen dient u er rekening mee te houden dat de nieuwe afspraak alleen kan worden gewijzigd naar een moment tot twee weken later dan de huidige datum en op basis van beschikbaarheid.

Neem voor het wijzigen van de bezoekdatum contact op met reserveringen@vangoghmuseum.nl.

Wijzigen groepsgrootte

- De voor een rondleiding teveel aangevraagde toegangsbewijzen worden niet gerestitueerd.
- De voor een rondleiding aangevraagde gidsen worden niet gerestitueerd.
- Multimediatours worden niet gerestitueerd.

Annuleren bezoek

De kosten van rondleidingen en schoolbezoeken worden bij annulering niet gerestitueerd. Neem voor het annuleren van uw bezoek contact op met reserveringen@vangoghmuseum.nl.

No show en verlate aankomst

Bent u te laat met uw (school)groep? Belt u dan met T +31(0)20 5705 243. Dan kijken wij of er op dat moment nog plek voor uw groep is in het museum. In het geval van een rondleiding komt deze te vervallen of wordt ingekort. Bij niet op komen dagen of verlate aankomst worden de kosten van de rondleiding of het schoolbezoek en eventuele toegangsbewijzen niet gerestitueerd.

Beschikbaarheid gidsen

Het Van Gogh Museum probeert altijd voldoende gidsen beschikbaar te hebben. Indien onverhoopt niet kan worden voorzien in het benodigde aantal gidsen, wordt van tevoren contact opgenomen. In overleg zal een alternatief worden aangeboden.

Betaling

Nederlandse scholen betalen per factuur in de maand na het bezoek.

Betaling voor rondleidingen aan volwassenen en schoolbezoeken uit het buitenland geschiedt elektronisch op het moment van reserveren. Er kan gekozen worden voor betaling via verschillende online betaalsystemen, zoals iDEAL of creditcard. Betaling aan de kassa is niet mogelijk.

Bezoekersvoorwaarden

Op de deelname aan een rondleiding of schoolbezoek zijn de bezoekersvoorwaarden van het Van Gogh Museum van toepassing.

Vragen?

Heeft u vragen over uw reservering, neem dan contact op met het Van Gogh Museum. T +31 (0)20 5705246 (op werkdagen van 15 tot 17 uur), E reserveringen@vangoghmuseum.nl