

Corona-protocol Bezoekersvoorwaarden Van Gogh Museum

Om te kunnen voldoen aan de richtlijnen van het RIVM heeft het Van Gogh Museum een aantal maatregelen genomen die zijn vastgelegd in dit Protocol. Dit Protocol is, naast de [Bezoekersvoorwaarden](#), van toepassing op iedereen die een ticket aanschaft of heeft aangeschaft vóór 13 maart 2020 en vanaf 1 juni 2020 het Van Gogh Museum komt bezoeken. Wij vragen onze bezoekers zich te houden aan de maatregelen en tevens het advies van het RIVM op te volgen, zodat iedereen prettig en veilig het museum kan bezoeken.

Algemeen

- Onze medewerkers wassen vaak en goed hun handen.
- Om elkaar te beschermen zijn, waar mogelijk, wanden van plexiglas geplaatst zodat er geen direct contact is met onze medewerkers.
- Er wordt regelmatig schoongemaakt in het museum.
- Er zijn meerdere punten in het museum waar je gebruik kunt maken van desinfecterende handgel om je handen te reinigen.
- Was je handen vóór en na je bezoek aan het Van Gogh Museum.
- Houdt minimaal 1,5 meter afstand van anderen. Voor gezinnen of andere sociale eenheden geldt dat zij als eenheid 1,5 meter afstand houden van anderen.
- Volg altijd de aanwijzingen van de medewerkers van het Van Gogh Museum op. Zij zien specifiek toe op de naleving van de voorschriften uit dit Protocol en zullen er alles aan doen je bezoek aan het museum zo aangenaam en veilig mogelijk te laten verlopen. Voor vragen over de veiligheidsvoorschriften kun je je (op gepaste afstand) richten tot onze medewerkers.

Toegang

- Een entreekaart kun je uitsluitend online reserveren of kopen met een tijdslot naar keuze.
- Per persoon kun je maximaal vijf entreekaarten reserveren of kopen. We verzoeken je het museum niet met een grote groep te bezoeken, want dit maakt het lastiger voor onze medewerkers en voor andere museumbezoekers om de richtlijnen van het RIVM na te leven.
- Kom op tijd. Buiten het gereserveerde tijdslot is het helaas niet mogelijk het museum te bezoeken. Dit komt door de beperkte capaciteit van het museum in verband met de richtlijnen van het RIVM.
- Als je later komt dan het gereserveerde tijdslot, kunnen we je helaas geen toegang geven tot het museum. In dat geval heb je ook geen recht op restitutie van het aankoopbedrag van je ticket.
- De toegang tot het Van Gogh Museum geschiedt door self-service. Dit betekent dat je zelf je ticket (uitgeprint of op je smartphone) moet scannen bij de zuilen bij de ingang. Medewerkers van het Van Gogh Museum zijn beschikbaar voor assistentie.
- Er kunnen maximaal 2 personen tegelijk in de lift. Bezoek je het museum met je gezin (of andere sociale eenheid) dan geldt dat je alleen met dit gezelschap gebruik kunt maken van de lift.
- Bij verkoudheid of ziekteklachten blijf je thuis, conform de richtlijnen van het RIVM. Gekochte tickets kunnen in dit geval kosteloos worden omgeboekt. Dit kan via het [contactformulier](#) op onze website of door een e-mail te zenden aan onlinetickets@vangoghmuseum.nl. Heb je bovengenoemde ziekteverschijnselen en kom je toch naar het museum, dan word je de toegang tot het museum geweigerd. In dit geval kun je een e-mail zenden naar onlinetickets@vangoghmuseum.nl. Wij zullen dan een oplossing zoeken.

Garderobe

- Het Van Gogh Museum faciliteert een onbewaakte en onbemande garderobe.
- Persoonlijke eigendommen zoals jassen en tassen kun je zelf opbergen in de garderobe. Paraplu's kun je kwijt in een van de paraplubakken. Dit is geheel op eigen risico. Het Van Gogh Museum is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan persoonlijke eigendommen.
- Het is niet toegestaan om paraplu's en koffers groter dan 45×25×25 cm mee op zaal te nemen. We verzoeken je vriendelijk grote tassen thuis te laten.
- Tassen kleiner dan 45×25×25 cm mag je op zaal meenemen. Hierbij geldt wel dat (rug)tassen niet op de rug mogen worden gedragen, vanwege gevaar aan beschadigingen aan kunstwerken. Anders dan staat vermeld in de Bezoekersvoorwaarden, mogen kinderwagens worden meegenomen op zaal. Deze uitzondering geldt zolang de coronamaatregelen van kracht zullen zijn.
- We verzoeken je vriendelijk in verband met de conditie van de schilderijen om natte jassen altijd op te hangen in de garderobe.

Multimediatour en ander educatief materiaal

- De multimediatour is gewoon beschikbaar in het Van Gogh Museum. Voor al het educatieve materiaal, waaronder de multimediatour, geldt dat dit vóór en na gebruik wordt gedesinfecteerd.

Op zaal

- In het gehele museum, en dus ook in de zalen, zijn de RIVM-richtlijnen met betrekking tot 1,5 meter afstand houden tot anderen van toepassing.
- Om ervoor te zorgen dat iedereen voldoende afstand tot elkaar houdt, is in het museum bewegwijzering op de vloer aangebracht. Onze medewerkers zien erop toe dat iedereen voldoende afstand houdt en zullen, indien nodig, aanwijzingen geven.
- Op specifieke locaties in het museum, zoals bij de lift en het toilet, gelden speciale veiligheidsmaatregelen. Volg hier de instructies op de borden
- Van alle bezoekers wordt verwacht dat zij de aangegeven routes volgen, voldoende afstand tot elkaar houden en de speciale aanwijzingen en instructies opvolgen. Dit is voor je eigen veiligheid en die van andere museumbezoekers. Indien je niet voldoende afstand houdt, de richtlijnen en instructies niet naleeft, of de aanwijzingen van onze medewerkers niet opvolgt, loop je het risico om uit het museum verwijderd te worden.

Toiletten

- De toiletten in het museum zijn toegankelijk en worden regelmatig schoongemaakt.
- Volg bij toiletbezoek de aanwijzingen op van onze medewerkers; let op de bewegwijzering en hou afstand tot andere museumbezoekers.
- Spoel het toilet door met een gesloten deksel, was vervolgens je handen met zeep en houd het toilet netjes.

Museumwinkel

- De museumwinkel(s) zijn open.
- Per keer mag maximaal 1 persoon uit het gezelschap de winkel betreden. Volg ook in de winkel de bewegwijzering en houdt 1,5 meter afstand tot andere museumbezoekers.
- We verzoeken je je aankopen contactloos te betalen met je pinpas of smartphone.

Koffiepunt en restaurant

- Het restaurant is gesloten.

- Het koffiepoint in de hal is geopend. Ook hier is bewegwijzering aangebracht om 1,5 meter afstand tot elkaar te houden.
- Graag je consumptie contactloos betalen.
- Je kunt je consumptie nuttigen in de Entreehal, mits je voldoende afstand houdt tot de andere museumbezoekers en het personeel.

Privacy

Het kan voorkomen dat de GGD het Van Gogh Museum om persoonsgegevens vraagt in het kader van een contactonderzoek. In het belang van de volksgezondheid zal het Van Gogh Museum aan een dergelijk verzoek gehoor geven.

Dit Protocol kan door het Van Gogh Museum worden aangepast indien wijzigingen in de protocollen en richtlijnen van het RIVM en/of de overheid hiertoe aanleiding geven.

Stichting Van Gogh Museum, Amsterdam

Emilie Gordenker, Algemeen Directeur

Adriaan Dönszelmann, Zakelijk Directeur