

ICT inkoopvoorwaarden van Stichting Van Gogh Museum, gevestigd te Amsterdam

1. Definities

1.1. In deze ICT inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) Acceptatie: de formele goedkeuring door het Van Gogh Museum van (onderdelen) van de ICT Prestatie;
- (b) Algemene Voorwaarden: de algemene inkoopvoorwaarden van Van Gogh Museum;
- (c) Escrow: alle niet openbaargemaakte informatie die het Van Gogh Museum redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken.
- (d) Gebrek: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de ICT Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de ICT Prestatie;
- (e) Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan het Van Gogh Museum bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie.
- (f) Hosting: Het door ICT Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Van Gogh Museum ter beschikking stellen van de ICT Prestatie. Hiertoe worden eveneens, doch niet uitsluitend, gerekend SAAS producten of -diensten en clouddiensten en cloudopslag;
- (g) ICT Leverancier: degene die voor het Van Gogh Museum ICT diensten verricht, een Gebruiksrecht verschafft, of aan het Van Gogh Museum ICT producten en/of diensten levert of met het Van Gogh Museum is overeengekomen zulks te doen;
- (h) ICT Omgeving: de gehele ICT infrastructuur van het Van Gogh Museum, waarbinnen de ICT Prestatie wordt geïmplementeerd;
- (i) ICT Prestatie: alle producten (inclusief Gebruiksrechten) en/of diensten op het gebied van ICT die door ICT Leverancier worden geleverd of aangeboden aan het Van Gogh Museum en welke nader zijn bepaald in de Overeenkomst. Onder product wordt tevens verstaan een onderdeel dat deel uitmaakt van een groter geheel, zoals een module van een programma;
- (j) ICT Voorwaarden: deze ICT inkoopvoorwaarden van Van Gogh Museum;
- (k) Implementatie: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen, zodanig dat alle gebruikers van het Van Gogh Museum ermee kunnen werken overeenkomstig het overeengekomen gebruik. Hiertoe behoren in ieder geval, doch niet uitsluitend de conversie, het realiseren van de voor het gebruik benodigde koppelingen en de acceptatietest;
- (l) Onderhoud: de door de ICT Leverancier uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de ICT Prestatie;
- (m) Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen het Van Gogh Museum en ICT Leverancier betreffende het verrichten van diensten of de levering van producten en alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden, alsmede deze ICT Voorwaarden, die tezamen met de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst;

- (n) Personeel: de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen medewerkers en/of hulppersonen;
- (o) Specifieke ICT Prestatie: Een ICT Prestatie die enkel en alleen voor het Van Gogh Museum is ontwikkeld, al dan niet op aanwijzing en/of onder leiding en toezicht van het Van Gogh Museum is ontstaan en waarvan het Van Gogh Museum de ontwikkelkosten heeft betaald.
- (p) Update: een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT anderszins is verbeterd;
- (q) Upgrade: een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht;
- (r) Van Gogh Museum: Stichting Van Gogh Museum voorheen Rijksmuseum Vincent van Gogh/Rijksmuseum H.W. Mesdag.

2. Toepassing

- 2.1. Deze ICT Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Algemene inkoopvoorwaarden van het Van Gogh Museum en zijn alleen van toepassing op de ICT Prestatie. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de ICT Voorwaarden prevaleert het bepaalde in de ICT Voorwaarden.
- 2.2. Deze ICT Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, purchase orders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen met betrekking tot het verrichten van diensten of de levering van producten door Leverancier aan het Van Gogh Museum, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden (hierna ook wel aangeduid als aanbod en opdracht).
- 2.3. Afwijking en/of wijziging van deze ICT Voorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 2.4. ICT Voorwaarden van leverancier, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing.
- 2.5. In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze ICT Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

3. Onderzoek- en informatieverplichting

- 3.1. Ter bepaling van het door het Van Gogh Museum met de ICT Prestatie beoogde gebruik heeft ICT Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
 - a. de doelstellingen, in verband waarmee het Van Gogh Museum de Overeenkomst aangaat;
 - b. de organisatie en ICT Omgeving van het Van Gogh Museum, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 3.2. Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 3.1 heeft ICT Leverancier zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de ICT Prestatie binnen de door het Van Gogh Museum daarvoor aangegeven kaders.
- 3.3. Het Van Gogh Museum heeft ICT Leverancier, met het oog op het bepaalde in artikel 3.1 van voldoende informatie voorzien. Het Van Gogh Museum verstrekt ICT Leverancier op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet ICT Leverancier tijdig navraag bij het Van Gogh Museum.

- 3.4. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Garanties

- 4.1. Ter zake van de ICT Prestatie garandeert ICT Leverancier in aanvulling op het gestelde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden dat:
- I. de ICT Prestatie ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in dit artikel;
 - II. de ICT Prestatie beschikt over de overeengekomen eigenschappen en voldoet aan het overeengekomen gebruik;
 - III. de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden;
 - IV. de ICT Prestatie volledig compatible is en zal blijven in combinatie met de bestaande ICT Omgeving van het Van Gogh Museum;
 - V. de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of- functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen en worms) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld;
 - VI. van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe versies en updates zullen worden uitgebracht;
 - VII. de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving;
 - VIII. de mogelijkheid van levering bestaat tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst.
- 4.2. Het Van Gogh Museum is bevoegd doch niet verplicht om de nieuwe versies en updates van de ICT Prestatie in gebruik te nemen.
- 4.3. ICT Leverancier garandeert dat de kwaliteit en capaciteit van (een) door hem ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomt met die van ICT Leverancier, alsmede dat hij zich zal houden aan alle overige in de branche van ICT Leverancier gebruikelijke garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige ICT Leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening gehouden mag worden.
- 4.4. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 4.1, garandeert ICT Leverancier dat voor de duur van 12 maanden na Acceptatie Gebreken in de ICT Prestatie en/of de ICT Omgeving voor rekening van ICT Leverancier zullen worden verholpen. Indien er in de ICT Prestatie en/of ICT Omgeving binnen een periode van 12 maanden na Acceptatie (of de door ICT Leverancier gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) Gebreken ontstaan of blijkt dat de ICT Prestatie niet voldoet aan het gestelde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden en artikel 4.1, zal ICT Leverancier op zijn kosten op eerste verzoek van het Van Gogh Museum zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken de ICT Prestatie en/of de ICT Omgeving herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan het Van Gogh Museum toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds)overeenkomst of de wet.
- 4.5. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt vervangen, begint een nieuwe periode van 12 maanden te lopen.
- 4.6. Indien er bij het herstellen van Gebreken gebruik wordt gemaakt van tijdelijke oplossingen, zal ICT Leverancier deze zo snel mogelijk door een definitieve oplossing vervangen.
- 4.7. Indien ICT Leverancier van mening is, dat het Van Gogh Museum geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen zoals omschreven in de Overeenkomst of omdat een Gebrek te wijten zou zijn aan andere niet aan ICT Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op ICT Leverancier.

- 4.8. ICT Leverancier garandeert dat hij de ICT Prestatie tot minimaal vijf jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden.

- 4.9. Indien ICT Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is het Van Gogh Museum, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van ICT Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. ICT Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In een dergelijk geval is ICT Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek van het Van Gogh Museum te verstrekken

5. Documentatie

- 5.1. ICT Leverancier zal het Van Gogh Museum voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie ten aanzien van de ICT Prestatie. Deze documentatie dient in de Nederlandse taal opgesteld te zijn en dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de ICT Prestatie en de functies daarvan en dient (gebruikers van) de ICT Omgeving in staat te stellen de ICT Prestatie te (laten) testen, alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient voorafgaand aan of gelijk met de levering van de (test)versies van de ICT Prestatie te worden verstrekt.
- 5.2. ICT Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door het Van Gogh Museum van de ICT Prestatie mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
- 5.3. Het Van Gogh Museum mag documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

6. Levering, Implementatie / installatie en Acceptatie

- 6.1. ICT Leverancier zal de ICT Prestatie overeenkomstig het tijdsplan opgenomen in de Overeenkomst aan het Van Gogh Museum afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte. Tenzij het Van Gogh Museum uitdrukkelijk aangeeft dit zelf te gaan doen, vindt de implementatie c.q. installatie plaats overeenkomstig het in de Overeenkomst vastgelegde tijdsplan. ICT Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd in samenhang met de reeds bij het Van Gogh Museum aanwezige ICT-omgeving. Als onderdeel van de implementatie c.q. installatie zal ICT Leverancier een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt ICT Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de ICT Prestatie goed werkt, zowel voor wat de onderscheiden onderdelen betreft als in zijn geheel (hierna Acceptatietest). Zodra naar de mening van partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden omtrent Acceptatie en garantie onverlet. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Acceptatietest worden opgesteld door ICT Leverancier en binnen 14 dagen na oplevering en voltooiing van de implementatie c.q. installatie worden aangeboden aan het Van Gogh Museum. De Acceptatietest betreft alle onderdelen van de ICT Prestatie. In de Overeenkomst kan het Van Gogh Museum nadere voorwaarden stellen aan de acceptatieprocedure.

Direct na de Acceptatietest zal een proces verbaal worden opgesteld en door partijen worden ondertekend, waarin de eventuele Gebreken die de ICT Prestatie vertoont worden vastgelegd. Deze Gebreken zullen door ICT Leverancier binnen een termijn van maximaal twee weken op kosten van ICT Leverancier worden hersteld. Daarna zal een tweede Acceptatietest worden gehouden. Indien de ICT Prestatie dan opnieuw wordt afgekeurd door het Van Gogh Museum, kan het Van Gogh Museum de Overeenkomst buiten rechte - zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, met

onmiddellijke ingang ontbinden en/of schadevergoeding eisen, onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming te vorderen.

Acceptatie van de ICT Prestatie vindt plaats op het moment dat het Van Gogh Museum de programmatuur of implementatie goed heeft gekeurd.

- 6.2. Kleine Gebreken die redelijkerwijs de ingebruikname van de ICT Prestatie en/of de ICT Omgeving niet in de weg staan, zulks ter beoordeling aan het Van Gogh Museum, zullen niet aan Acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van ICT Leverancier om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van het Van Gogh Museum onverlet.
- 6.3. Indien de ICT Prestatie bestaat uit hardware gaat de eigendom van die hardware op het Van Gogh Museum over na Acceptatie door het Van Gogh Museum in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.
- 6.4. Het Van Gogh Museum is niet gehouden tot enige betaling aan ICT Leverancier alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.

7. Dreigende vertraging

- 7.1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst en/of de oplevering van de ICT Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt ICT Leverancier dat onmiddellijk mee aan het Van Gogh Museum onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt ICT Leverancier het Van Gogh Museum daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen dan wel zoveel mogelijk te beperken.
- 7.2. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 7.1 bedoelde mededeling, bericht het Van Gogh Museum aan ICT Leverancier of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat het Van Gogh Museum de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens ICT Leverancier onverlet.

8. Toegang tot data en autorisaties

Om toegang te krijgen tot het Netwerk van het Van Gogh Museum gelden voor de ICT Leverancier voorwaarden waaraan moet worden voldaan en werkwijzen die gevolgd moeten worden. Deze voorwaarden en werkwijzen zijn nader gespecificeerd in het "Protocol toegang VGM Netwerk voor ICT leveranciers". Een kopie van het "Protocol toegang VGM Netwerk voor ICT leveranciers" is gevoegd bij deze ICT Voorwaarden als bijlage 1.

9. Hosting

- 9.1. In aanvulling van hetgeen bepaald in deze ICT Voorwaarden zijn in geval van Hosting de bepalingen in dit artikel eveneens van toepassing.
- 9.2. ICT Leverancier zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inlog gegevens aan het Van Gogh Museum ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de ICT Prestatie.
- 9.3. ICT Leverancier is niet gerechtigd de Hosting op te schorten, behalve voor zover voortzetting redelijkerwijs niet geveerd kan worden. De enkele eenmalige niet-betaling rechtvaardigt dit niet.
- 9.4. Het Van Gogh Museum is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van de Hosting en voor de gegevens die hij met behulp van de Hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.

9.5. Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de Hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal ICT Leverancier Van Gogh Museum daarover zo spoedig mogelijk informeren.

9.6. ICT Leverancier zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met het Van Gogh Museum verwijderen, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met het Van Gogh Museum niet kan worden afgewacht.

9.7. ICT Leverancier verzorgt – in afwijking van het bepaalde in artikel 13.5 – bij Hosting de installatie van Updates en Upgrades.

9.8. Het recht om de ingebruikname van Updates en/of Upgrades te weigeren als bedoeld in artikel 13.4 is niet van toepassing bij generieke Hosting die door ICT Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

9.9. Gelet op de grote afhankelijkheid van ICT Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart ICT Leverancier zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Van Gogh Museum te maken teneinde voornoemd risico's te verkleinen.

9.10. De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:

- i. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door ICT Leverancier verwerkte gegevens ('data-escrow');
- ii. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst;
- iii. het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van ICT Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, geldt dat indien op de ICT Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden berusten, Leverancier zich verplicht aan het Van Gogh Museum automatisch en terstond een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd te (doen) verlenen, zonder dat het Van Gogh Museum daarvoor extra kosten verschuldigd is aan Leverancier.

10.2. In afwijking op het bepaalde in artikel 10.1 van deze ICT Voorwaarden, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op een Specifieke ICT Prestatie, met inbegrip van software en de broncode, de voor het gebruik en het Onderhoud benodigde materialen en documentatie bij het Van Gogh Museum. Dit geldt eveneens voor alle voorziene en/of onvoorziene intellectuele eigendomsrechten die eventueel in de toekomst zullen ontstaan of worden verworven door Leverancier, waaronder begrepen doch niet beperkt tot, ontstaan of verwerving door middel van uitbreiding, verbetering en wijziging van de Programmatuur alsmede alle bevoegdheden die de wet aan deze rechten toekent of zal toekennen, en worden, voor zover deze bij ICT Leverancier (zullen) berusten. Deze rechten worden, op grond van deze ICT Voorwaarden en/of de bevestiging van de order, (voor zover nodig bij voorbaat) door ICT Leverancier aan het Van Gogh Museum overgedragen. Voor zover voor deze overdracht een nadere akte is vereist, zal ICT Leverancier op eerste verzoek van het Van Gogh Museum een dergelijke akte ondertekenen en alle handelingen verrichten die nodig zijn om te bewerkstelligen dat de Rechten aan het Van Gogh Museum worden overgedragen en, waar relevant, de registratie van zulke Rechten op naam van het Van Gogh Museum komen te staan. Indien

het een toekomstig werk betreft dat bij voorbaat wordt geleverd, dan gaan de eigendomsrechten over naar het Van Gogh Museum, zonder dat hier een nadere leveringshandeling voor nodig is.

- 10.3. Voor zover enige intellectuele eigendomsrechten niet vatbaar zijn voor overdracht door ICT Leverancier aan het Van Gogh Museum en/of voor zover de wet overdacht niet toestaat, verleent ICT Leverancier het Van Gogh Museum hierbij het exclusieve, kosteloze, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-opzegbare en sublicentieerbare recht om deze intellectuele eigendomsrechten in de breedst mogelijke zin te gebruiken. Indien ICT Leverancier niet zelf over de intellectuele eigendomsrechten beschikt zal hij dit expliciet en geruime tijd voordat de Overeenkomst wordt gesloten melden, waarbij ICT Leverancier garandeert dat hij van de rechthebbende de bevoegdheid heeft of verkrijgt de hierboven omschreven licentie te verlenen.
- 10.4. Wanneer sprake is van een Specifieke ICT Prestatie, doet ICT Leverancier mede namens zijn Personeel, voor zover wettelijk mogelijk afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten. ICT Leverancier garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten. ICT Leverancier garandeert dat alle bij de ICT Prestatie betrokken derden die geen arbeidsrelatie hebben met ICT Leverancier alle op de ICT Prestatie betrekking hebbende intellectuele eigendomsrechten aan ICT Leverancier hebben overgedragen. Indien dit niet het geval is, verplicht Leverancier zich er zorg voor te dragen dat deze intellectuele eigendomsrechten alsnog aan hem worden overgedragen.
- 10.5. ICT Leverancier garandeert dat de in dit artikel bedoelde rechten vrij en onbezwaard worden overgedragen, dat hij daar zelfstandig toe gerechtigd is, en dat het gebruik van door ICT Leverancier geleverde producten of diensten door het Van Gogh Museum geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 10.6. Tenzij partijen anders overeenkomen, zal ICT Leverancier zich onthouden van het op enigerlei wijze zelf gebruiken, exploiteren of door derden laten exploiteren, dan wel op enige andere wijze openbaar maken of vereenvoudigen van de ICT Prestatie, anders dan strikt noodzakelijk voor uitvoering van de ICT Prestatie en/of het direct of indirect registreren of aanvragen van wettelijke bescherming ten aanzien van voornoemde intellectuele eigendomsrechten of afgeleide rechten.
- 10.7. Tenzij partijen anders overeenkomen, zal ICT Leverancier betreffende de voor het Van Gogh Museum ontwikkelde ICT Prestatie aan het Van Gogh Museum de broncode daarvan ter beschikking stellen, bij het aanbieden ter Acceptatie van de eerste versie van de ICT Prestatie, dan wel op eerste aanvraag van het Van Gogh Museum. Indien wijzigingen in de genoemde ICT Prestatie leiden tot wijzigingen in de broncode, zal de gewijzigde broncode aan het Van Gogh Museum ter beschikking worden gesteld. De eigendom van de drager van de broncode wordt automatisch overgedragen aan het Van Gogh Museum op het moment van ter beschikking stellen aan het Van Gogh Museum.
- 10.8. Het Van Gogh Museum is bevoegd om enkele back-up kopieën te maken van door ICT Leverancier geleverde software. Indien hij hiertoe ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal ICT Leverancier hem op eerste verzoek enkele back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.
- 10.9. Voor zover ICT Leverancier bij de ICT Prestatie gebruik wenst te maken van open source programmatuur zal hij dit vooraf ter goedkeuring aan het Van Gogh Museum voorleggen. Het Van Gogh Museum kan verlangen dat ICT Leverancier onderzoek doet naar de kwaliteit van de open source programmatuur, de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen en de mogelijke gevolgen van het gebruik daarvan binnen de ICT Prestatie. ICT Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht, persoonlijkheidsrechten of enige vergelijkbaar rechten van derden.
- 10.10. In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 10.12 van de Algemene Voorwaarden, zal ingeval het gebruik van de door hem aan het Van Gogh Museum geleverde ICT Prestatie wordt verboden in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten

van derden, naar keuze van het Van Gogh Museum, Leverancier zo spoedig mogelijk en op zijn kosten:

- a) voor het Van Gogh Museum een gebruiksrecht verwerven op de betreffende ICT Prestatie, indien dit niet mogelijk is;
 - b) de betreffende ICT Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden, indien dit niet mogelijk is;
 - c) de betreffende ICT Prestatie vervangen door een gelijkwaardige ICT Prestatie met ten minste dezelfde functionaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden, indien dit niet mogelijk is;
 - d) de ICT Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de ICT Prestatie en de implementatie daarvan betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van het Van Gogh Museum, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (aanvullende) schadevergoeding.
- 10.11. Voor zover het Van Gogh Museum in overeenstemming met de Overeenkomst niet de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op de ICT Prestatie heeft verkregen, is het Van Gogh Museum bij beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd de ICT Prestatie te blijven gebruiken op basis van de verkregen licentie, tenzij in rechte vast is komen te staan dat het Van Gogh Museum zijn verplichtingen onder de Overeenkomst toerekenbaar niet is nagekomen.
- 10.12. Leverancier vrijwaart het Van Gogh Museum tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van die derden.
- 10.13. ICT Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door het Van Gogh Museum en/of derden wordt geleden voortvloeiend uit of verband houdend met (een tekortkoming in) de nakoming van dit artikel.
- 11. Escrow**
- 11.1. Van Gogh Museum heeft er te allen tijde aanspraak op dat ICT Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dit aanvankelijk niet is overeengekomen.
- 11.2. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 11.3. Indien Escrow onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst overlegt ICT Leverancier aan het Van Gogh Museum bewijs waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt ICT Leverancier met bewaarde spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- 11.4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft het Van Gogh Museum ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangeaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 11.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van het Van Gogh Museum.
- 12. Ondersteuning en Onderhoud**
- 12.1. ICT Leverancier maakt het Van Gogh Museum en diens gebruikers van de ICT Prestatie vertrouwd met het gebruik van de ICT Prestatie. Deze ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en beschikken over kennis betreffende de specifieke en uitgevoerde implementatie. Gedurende de duur van de Overeenkomst is ICT Leverancier tevens bereid en in staat het Personeel van het Van Gogh Museum opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de ICT Prestatie tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.

- 12.2. ICT Leverancier verklaart zich bereid om op eerste verzoek van het Van Gogh Museum de ICT Prestatie te onderhouden en om hiertoe een onderhoudsovereenkomst te sluiten met het Van Gogh Museum. Op verzoek van het Van Gogh Museum zullen partijen in overleg treden over het sluiten van een of meer service level agreements (SLA's), waarin concrete prestaties („service levels”) ter zake van de ICT Prestatie en het te verrichten onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken service levels. Eventueel in de SLA's bedongen maatregelen laten de overige rechten van het Van Gogh Museum onverlet, waaronder begrepen het recht de door hem geleden schade te verhalen.
- 12.3. Indien en voor zover er (nog) geen nadere afspraken (onderhoudsovereenkomst of SLA's als bedoeld in het vorige lid) zijn gemaakt gelden de in artikel 12.4 genoemde voorwaarden voor onderhoud als (minimum) voorwaarden voor Onderhoud.
- 12.4. Het Onderhoud omvat, ten minste het leveren van gebruiksondersteuning, het in stand houden van de ICT Prestatie door het nemen van geëigende preventieve maatregelen ten einde te bevorderen dat de ICT Prestatie voor de duur van de Overeenkomst conform de Overeenkomst zal functioneren, het zo spoedig mogelijk opsporen en verhelpen van storingen en gebreken, het steeds tijdig blijven voldoen aan relevante Wet- en regelgeving, het na schriftelijke toestemming van het Van Gogh Museum wijzigen van de ICT Prestatie om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen, en/of het regelmatig uitbrengen van nieuwe versies en "releases" van de ICT Prestatie. Het Van Gogh Museum is niet verplicht om steeds de laatste versie of release van de geleverde ICT Prestatie te implementeren (Updates en Upgrades). Het niet implementeren van de laatste versie of releases laat het Onderhoud en de in dit artikel genoemde verplichtingen daaromtrent van de ICT leverancier onverlet..
- 12.5. Op verzoek van het Van Gogh Museum verzorgt ICT Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 12.6. Het moment van het verrichten van Onderhoud wordt in onderling overleg bepaald. Uitgangspunt daarbij is dat Onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit het minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van het Van Gogh Museum. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van het Van Gogh Museum wordt tijdig vooraf schriftelijk aangekondigd.
- 12.7. Een eventuele betalingsverplichting indien overeengekomen in de Overeenkomst, ten aanzien van Onderhoud gaat in elk geval pas in na het verstrijken van de garantieperiode.
- 12.8. Indien geen nadere onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft het Van Gogh Museum niettegenstaande hetgeen is bepaald in artikel 12.4 het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. ICT Leverancier zal hieraan onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie en hulpmiddelen. Dit artikel is niet van toepassing op SAAS diensten of producten.
- 12.9. Indien geen onderhoudsovereenkomst de SLA's zijn overeengekomen, is de ICT Leverancier in het kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur.

13. Beveiliging

- 13.1. Indien ICT Leverancier op grond van de Overeenkomst of naar de aard van de ICT Prestatie gehouden is tot het voorzien in enige vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de ICT Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen nemen, rekening houdend met de meest actuele stand der techniek.

- 13.2. Voor zover de ICT Prestatie bij het Van Gogh Museum wordt verricht draagt de ICT Leverancier zijn Personeel op de door het Van Gogh Museum aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht worden genomen. Hiertoe behoort onder meer, doch niet uitsluitend, het in artikel 8 genoemde "Protocol toegang VGM Netwerk voor ICT leveranciers".

14. Verzekering

Ter aanvulling van hetgeen bepaald in artikel 17 Algemene Voorwaarden zal ICT Leverancier zich in ieder geval verzekeren ter zake van risico's op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

15. Exit

- 15.1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet ICT Leverancier op eerste verzoek van het Van Gogh Museum datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of het Van Gogh Museum zelf zonder belemmeringen de ICT Prestatie kan blijven gebruiken en/of verrichten. Tevens retourneert ICT Leverancier aan het Van Gogh Museum onverwijld alle hem door het Van Gogh Museum ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers), alsmede alle data in een door het Van Gogh Museum aan te geven formaat. Op eerste verzoek van het Van Gogh Museum zullen partijen een exitplan opstellen waarin nadere richtlijnen ten aanzien van een exit worden beschreven.

- 15.2. ICT Leverancier verricht de in artikel 15.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door ICT Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 15.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien is ontbonden dan wel anderszins beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van ICT Leverancier.

16. Slotbepaling

- 16.1. De Nederlandstalige tekst van deze ICT inkoopvoorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse tekst prevaleert de Nederlandstalige tekst.
- 16.2. De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze ICT Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze ICT Voorwaarden. Indien en voor zover een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze ICT Voorwaarden ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, zullen partijen in overleg treden over een bepaling die geldig dan wel aanvaardbaar is. Indien partijen geen akkoord kunnen bereiken binnen twee weken na eerdergenoemd overleg, zal het Van Gogh Museum de Overeenkomst kunnen ontbinden conform het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden.

Protocol toegang VGM Netwerk voor ICT leveranciers

Korte omschrijving van dit protocol

Dit protocol beschrijft:

- de voorwaarden waaraan voldaan moet worden
- de werkwijze die gevolgd moet worden

om derden toegang te geven tot de Van Gogh Museum (VGM) Infrastructuur.

Het protocol heeft betrekking op de volgende werkzaamheden voor het VGM of VGME:

1. Remote werkzaamheden (on-premise)
2. On-Site werkzaamheden
3. Cloud diensten (IaaS, PaaS)

Het protocol is niet toepasbaar voor SaaS diensten en projecten.

Het volgende is van toepassing:

- Geheimhoudingsverklaring.
De leverancier moet bij de start van de werkzaamheden voor het VGM of VGME een Geheimhoudingsverklaring ondertekenen. De opdrachtgever verstrekt het formulier. De Geheimhoudingsverklaring wordt als bijlage aan het ondertekende protocol toegevoegd.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
De leverancier moet een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen. De VOG wordt als bijlage aan het ondertekende protocol toegevoegd.
- Inschakelen van derden
De leverancier vertegenwoordigt door hem ingeschakelde derden alsof het om zijn eigen handelen of nalaten gaat. De leverancier staat ervoor in dat door hem ingeschakelde derden zich houden aan de VGM gedragscode en zich houden aan het protocol voor leveranciers.

1. Remote Werkzaamheden (on premise)

- Afhankelijk van de impact van een wijziging op een bedrijfskritisch proces, moet de wijziging altijd eerst in de Testomgeving getest worden i.o.m. VGM Systeembeheer.
- De werkzaamheden beperken zich tot de verstrekte opdracht.
- Alle wijzigingen (werkzaamheden) die niet zijn aangegeven in de Topdesk call, moeten altijd vooraf in overleg met de opdrachtgever en VGM Systeembeheer worden besproken en goedgekeurd.
- Remote werken mag alleen tijdens kantooruren, tenzij anders afgesproken met VGM Systeembeheer is of in geval van storing.
- Principieel mogen er geen werkzaamheden door de leverancier op vrijdag, zaterdag, zondag en feestdagen uitgevoerd worden tenzij anders afgesproken met VGM Systeembeheer is of in geval van storing. Remote toegang tot VGM Servers is uitsluitend via de leverancier portals en met een

- VGM tokencode. De opdrachtgever verstrekt het aanvraagformulier verkrijgbaar bij ICT Helpdesk.
- De leverancier is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van zijn inloggegevens in een Wachtwoord Manager en dient te zorgen voor het periodiek veranderen van de wachtwoorden minimaal een keer per 3 maanden.
- Remote toegang tot VGM Servers mag alleen vanuit een veilig netwerk. Verbinding vanuit 3G en openbaar netwerk is niet toegestaan.
- Eigen device moet voldoen aan de basis beveiligingseisen (up to date- OS patches, Virusscan en Firewall).
- Het is niet toegestaan software of updates op de VGM servers te installeren tenzij in overleg met de opdrachtgever en VGM Systeembeheer.
- Het is niet toegestaan een verbinding te maken met een andere modaliteit dan waar de reparatieopdracht voor is verstrekt.
- Er mag geen data van VGM of VGME naar een eigen device of naar externe media gekopieerd worden zonder toestemming van de dataeigenaar en in overleg met VGM Systeembeheer.
- Het is niet toegestaan om VGM Infrastructuur als een demonstratie omgeving te gebruiken voor derden zonder toestemming van VGM Systeembeheer.

2. On-Site Werkzaamheden

- Afhankelijk van de impact van een wijziging op een bedrijfskritisch proces, moet altijd eerst in de Testomgeving getest worden.
- De werkzaamheden beperken zich tot de verstrekte opdracht.
- Alle wijzigingen (werkzaamheden) die niet zijn aangegeven in de Topdesk call, moeten altijd vooraf in overleg met de opdrachtgever en VGM Systeembeheer worden besproken en goedgekeurd.
- On-site werken mag alleen tijdens kantooruren, tenzij anders afgesproken is met VGM Systeembeheer of in geval van storing.
- Principieel mogen er geen werkzaamheden door de leverancier op vrijdag, zaterdag, zondag en feestdagen uitgevoerd worden tenzij anders met VGM Systeembeheer afgesproken is of in geval van storing.
- Het is niet toegestaan software of updates op de VGM servers te installeren tenzij in overleg met de eigenaar en VGM Systeembeheer.
- Eigen device moet voldoen aan de basis beveiligingseisen (up to date- OS patches, Virusscan en Firewall).
- Leverancier mag niet zonder toestemming van VGM Systeembeheer een UTP kabel naar zijn device gebruiken.
- Er mag geen data van VGM of VGME naar een eigen device of naar externe media gekopieerd worden zonder toestemming van de opdrachtgever van de data en in overleg met VGM Systeembeheer.
- Er mogen geen eigen devices (AP, Router, Switch, camera's, printers, etc.) op het VGM netwerk aangesloten worden zonder overleg met VGM Systeembeheer.
- Het is strikt verboden om via het VGM netwerk te browser naar verdachte websites.
- Het is niet toegestaan om VGM Infrastructuur als een demonstratie omgeving te gebruiken voor derden zonder toestemming van VGM Systeembeheer

3. Cloud diensten (IaaS, PaaS)

- Afhankelijk van de impact van een wijziging op een bedrijfskritisch proces, moet de wijziging altijd eerst in de Dev-omgeving getest worden.
- De werkzaamheden beperken zich tot de verstrekte opdracht.
- Alle wijzigingen (werkzaamheden) die niet zijn aangegeven in de Topdesk call, moeten altijd vooraf in overleg met de eigenaar en VGM Systeembeheer worden besproken en goedgekeurd.
- Werken aan Cloud diensten mag alleen tijdens kantooruren, tenzij anders afgesproken is of in geval van storing.
- Principieel mogen er geen werkzaamheden door de leverancier op vrijdag, zaterdag, zondag en feestdagen uitgevoerd worden tenzij anders afgesproken is of in geval van storing.
- Toegang alleen met MFA.
- Toegang op resources, nooit met Owner privileges tenzij het nodig is in overleg met VGM Systeembeheer.
- Toegang Just-In-Time (Tijdelijke toegang) tenzij anders afgesproken in overleg met Systeembeheer.
- Toegang restrictie tot IP adres van de leverancier. Leverancier moet aangeven vanuit welke IP adressen wordt ingelogd aan VGM Systeembeheer.
- Remote toegang tot VGM Azure Portal mag alleen vanuit een veilig netwerk. Verbinding vanuit 3G of openbaar netwerk is niet toegestaan.
- Eigen device moet voldoen aan de basis beveiligingseisen (up to date- OS patches, Virusscan en Firewall).
- Er mag geen data van VGM of VGME naar een eigen device of naar externe media gekopieerd worden zonder toestemming van de opdrachtgever van de data en in overleg met VGM Systeembeheer.
- Activeren resources of aanmaken van subscriptie moet in overleg met de opdrachtgever en VGM Systeembeheer i.v.m. kosten beheersing.
- Voor het activeren van nieuwe resources, altijd Azure-Advisor uitvoeren en alle mogelijke kritische aanbevelingen toepassen.
- Het is niet toegestaan om de VGM Infrastructuur als een demonstratie omgeving te gebruiken voor derden zonder toestemming van VGM Systeembeheer.

Contactgegevens tijdens werktijd van 8:30 tot 17:30:

- helpdesk@vangoghmuseum.nl
- 020-5705932

Contactgegevens buitenwerktijd, in het weekend en feestdagen

- *In overleg met ICT en de opdrachtgever*