
Voorwaarden Vrienden

Stichting Van Gogh Museum

1. Onderstaande voorwaarden van de Stichting Van Gogh Museum, gevestigd aan de Paulus Potterstraat 7, te Amsterdam zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Vincent's Friend (hierna: Vriend) van het Van Gogh Museum en de Stichting Van Gogh Museum. Alleen natuurlijke personen kunnen zich aanmelden als Vriend; rechtspersonen en andere entiteiten kunnen dat niet.
2. De overeenkomst tussen het Van Gogh Museum en de Vriend wordt aangegaan voor een jaar, ingaande vanaf de datum van inschrijving.
3. De inschrijving wordt, na ontvangst, binnen 5 werkdagen verwerkt door het Van Gogh Museum en de Vriend ontvangt een bevestiging van zijn inschrijving.
4. Na het eerste jaar wordt de overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd, totdat de overeenkomst door de Vriend wordt opgezegd.
5. Na het eerste jaar kan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail beëindigd worden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Zie punt 19 van deze voorwaarden voor de juiste contactgegevens. Er vindt in dat geval geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaats van de reeds betaalde Vriendenbijdrage. De Vriendenpas blijft geldig tot het einde van het dan lopende lidmaatschapsjaar, gerekend vanaf de datum van inschrijving.
6. Het is niet mogelijk om een overeenkomst op meerdere namen te zetten.
7. Met uw Vriendenpas kunt u 1 introducé meenemen. Daarnaast kunt u maximaal 4 (klein)kinderen tot en met 17 jaar kosteloos meenemen op uw jaarkaart. Hiertoe kunt u gratis tickets voor

minderjarigen bestellen op onze website:

<https://tickets.vangoghmuseum.nl/>

8. De Van Gogh Vriendenpas blijft eigendom van het Van Gogh Museum en is strikt persoonlijk. De Van Gogh Vriendenpas mag niet worden ingezet voor doelen met een commercieel oogmerk.
9. De Van Gogh Vriendenpas wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst van de betaling verstuurd. Non-EU volgens andere criteria.
10. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Van Gogh Vriendenpas zal de Vriend het Van Gogh Museum daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Zie punt 19 van deze voorwaarden voor de juiste contactgegevens.
11. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Van Gogh Museum Vriendenpas heeft de Vriend recht op een vervangende pas. Voor een vervangende pas wordt € 5,00 per stuk in rekening van de Vriend gebracht.
12. De Vriend zal het Van Gogh Museum schriftelijk of per e-mail op de hoogte houden van wijzigingen in de adres- en overige gegevens. Zie punt 19 van deze voorwaarden voor de juiste contactgegevens.
13. Indien de betaling aan het Van Gogh Museum niet op tijd gedaan wordt heeft het Van Gogh Museum het recht de Van Gogh Vriendenpassen te blokkeren.
14. In het geval de Vriendenpas wordt geblokkeerd, zal het Van Gogh Museum geen uitnodigingen (meer) sturen voor Vriendenactiviteiten. De blokkade wordt pas opgeheven indien de volledige betaling alsnog plaatsvindt. De verplichting tot betaling van de Vriendenbijdrage vanaf de datum van aanmelding blijft in stand.
15. Het Van Gogh Museum zal de vriend op de hoogte houden van interessante aanbiedingen van producten en diensten van het Van Gogh Museum.
16. Indien er een actiecode is aangeboden, mag deze alleen worden gebruikt door de Vriend die deze code heeft ontvangen. De eventuele korting die de actiecode kan geven, is eenmalig geldig.
17. In het geval dat de Vriend tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden, is het Van

Gogh Museum gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. In geval van een dergelijk tekortschieten door de Vriend, wordt de Van Gogh Museum Vriendenpas geblokkeerd.

18. Het Van Gogh Museum heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van het lidmaatschap te wijzigen. De wijzigingen gelden ook voor reeds afgesloten overeenkomsten.
19. De contactgegevens van het Van Gogh Museum zijn:

Postadres Stichting Van Gogh Museum
t.a.v. Vincent's Friends
Antwoordnummer 75366
1070 AJ AMSTERDAM
E-mailadres vrienden@vangoghmuseum.nl

Telefoonnummer +31 (0)20 - 570 87 17
(ma t/m vr 08:30 - 17:30 uur)